

鎖卡解碼/重設PIN碼 流程說明

首頁 > 憑證及IC相關作業 > 鎖卡解碼/重設PIN碼

鎖卡解碼/重設PIN碼

若忘記PIN碼或鍵入PIN碼失誤達3次以上，造成卡片鎖住，請使用此功能，重新取得PIN碼，才可恢復IC卡的使用。

操作說明

- 請安裝好您的讀卡機，確認裝置無誤。
- 瀏覽器IE需允許快顯視窗，Chrome、Firefox需允許彈出式視窗
- 將IC卡按正確方向插入讀卡機，點選 **偵測卡片**。
- 點選選擇卡片的下拉式選單，或重新 **偵測卡片**。
- 選擇卡片後，確認卡片內容無誤。
- 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。
- 輸入新的PIN碼 (建議6~8碼組合，且不為空白)，再按 **鎖卡解碼 / 重設PIN碼確認鍵**
- 作業進行中，請稍候。
- 完成鎖卡解碼 / 重設PIN碼!!
- 當您執行網站上之各項憑證作業，如出現『網頁發生錯誤』或按下作業按鈕後，無任何反應時，請先下載並安裝【[IC卡片管理工具](#)】及【[跨瀏覽器元件](#)】。(請參考[HICOS檢測步驟說明](#))

注意事項

- 請勿使用SafeSign CSP軟體中『Unlock PIN』的功能來解PIN碼，以免造成卡片無法使用。
- 請牢記IC卡PIN碼，不要隨意告知他人並妥善保管。
- 如忘記用戶代碼，請進行[用戶代碼重設](#)，取得新的用戶代碼後，再進行鎖卡解碼 / 重設PIN碼。
- 若還記得正確的用戶代碼，但作業時，鍵入用戶代碼失誤達3次以上，造成卡片無法使用，請進行[用戶代碼重設](#)。

提示訊息：請插入憑證IC卡後點選【偵測卡片】

IC卡資訊	
1.選擇卡片	偵測卡片 請點選偵測卡片按鈕或點【 跨瀏覽器元件 】下載元件
2.卡號	
3.卡片持有者資訊	
4.卡片效期	
5.用戶代碼	(請輸入6~10碼組合，且不為空白)
6.新的PIN碼	(請輸入6~8碼組合，且不為空白)
7.再次輸入新PIN碼	(請輸入6~8碼組合，且不為空白)

鎖卡解碼/重設PIN碼 重新輸入

1.請安裝好您的讀卡機，
確認裝置無誤。

2.瀏覽器IE需允許快顯視窗，
Chrome、Firefox需允
許彈出式視窗

3. 將IC卡按正確方向插入讀卡機，點選偵測卡片。
4. 點選請選擇卡片的下拉式選單，選擇卡片後，確認出現的憑證內容資料無誤，輸入用戶代碼及欲更改之新的PIN碼，確認後點選鎖卡解碼/重設PIN碼鍵。

注意事項

1. 請勿使用SafeSign CSP軟體中『Unlock PIN』的功能來解PIN碼，以免造成卡片無法使用。
2. 請牢記IC卡PIN碼，不要隨意告知他人並妥善保管。
3. 如忘記用戶代碼，請進行用戶代碼重設，取得新的用戶代碼後，再進行鎖卡解碼 / 重設PIN碼。
4. 若還記得正確的用戶代碼，但作業時，鍵入用戶代碼失誤達3次以上，造成卡片無法使用，請進行用戶代碼重設。

提示訊息：請確認卡片資料正確後，輸入用戶代碼以及欲更改之新PIN碼，確認後點選下方【鎖卡解碼/重設PIN碼】

IC卡資訊	
1. 選擇卡片	Generic MultiCard reader 1.0 0 ▾ <input type="button" value="偵測卡片"/> 請點選偵測卡片按鈕或點【跨瀏覽器元件】下載元件
2. 卡號	XC00000000091349
3. 卡片持有者資訊	C=TW,O=組織及團體憑證管理中心憑證測試中心
4. 卡片效期	自2015年9月1日 至 2021年9月1日
5. 用戶代碼	●●●●●● (請輸入6~10碼組合，且不為空白)
6. 新的PIN碼	●●●●●● (請輸入6~8碼組合，且不為空白)
7. 再次輸入新PIN碼	●●●●●● <input type="button" value="👁️"/> (請輸入6~8碼組合，且不為空白)

鎖卡解碼/重設PIN碼

重新輸入  點此圖示可查看您所輸入之PIN碼

5.畫面顯示出“鎖卡解碼/重設PIN碼成功”之視窗，即完成。


3. 如忘記用戶代碼，請進行[用戶代碼重設](#)，取得新的用戶代碼後，再進行鎖卡解碼 / 重設PIN碼。
4. 若還記得正確的用戶代碼，但作業時，鍵入用戶代碼失誤達3次以上，造成卡片無法使用，請進行[用戶代碼重設](#)。

提示訊息：鎖卡解碼/重設PIN碼 成功!

IC卡資訊	
1. 選擇卡片	Generic MultiCard reader 1.0.0 ▾ <input type="button" value="偵測卡片"/> 請點選偵測卡片按鈕或點【跨瀏覽器元件】下載元件
2. 卡號	XC00000000091349
3. 卡片持有者資訊	C=TW,O=組織及團體憑證管理中心憑證測試中心
4. 卡片效期	自2015年9月1日 至 2021年9月1日

●●●●	(請輸入6~10碼組合，且不為空白)
●●●●	(請輸入6~8碼組合，且不為空白)
●●●●	(請輸入6~8碼組合，且不為空白)

網頁訊息

 鎖卡解碼/重設PIN碼 成功